

***“ES EL MOMENTO DE INNOVAR EN LOS
DEPARTAMENTOS DE RECURSOS HUMANOS Y
DE SEGURIDAD, DEL SECTOR PÚBLICO Y
PRIVADO EN ESPAÑA”***

DIEGO MIRANDA GIMENEZ DE AZCARATE

Grupo GEES Spain

Paseo de la Independencia Nº 22, Planta 7ª

Zaragoza C.P. 50.004

976134146

do@gees-spain.org

¿PORQUE ES EL MOMENTO DE INNOVAR EN LOS DEPARTAMENTOS DE RECURSOS HUMANOS Y DE SEGURIDAD, DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO EN ESPAÑA?

Introducción:

Déjenme decirles, muy brevemente, que esta Presentación que quiero compartir con ustedes, no es algo improvisado ni ha sido una idea para venir a este Congreso, con una exposición que pudiese resultar “llamativa y ya está”

Que el Sector Turístico Público y Privado de nuestro País ha de despertar, y ponerse a trabajar en la creación y puesta en marcha de Departamentos de Seguridad y de Recursos Humanos que trabajen de forma conjunta, es algo de lo que estoy totalmente convencido, como convencido estoy de que el Sector Turístico en España, **dentro de España**, va a ser objetivo terrorista, como por otra parte ya lo ha sido con anterioridad.

(Hotel Corona de Aragón – 12 de junio de 1979 coincidiendo con una entrega de Despachos de la Academia General Militar de Zaragoza- Balance de 83 fallecidos y 113 personas heridas- Sin que hasta ahora se conozca la autoría del atentado, si por el contrario se determinó que el incendio se originó en la Cafetería del Hotel, en tres Focos distintos) CONCLUYÉNDOSE QUE NO SOLO FUE UN INCENDIO ORGANIZADO, SI NO QUE ADEMÁS SE UTILIZARON ACELERANTES.

España a partir del próximo año, el 1 de enero concretamente del 2016, asumirá el mando de la Fuerza de Acción Rápida de la OTAN / Fuerza de Muy Alta Disponibilidad “VJFT” por sus siglas en Inglés que recientemente ha estado de maniobras en nuestro país, fuerza que se ha preparado como principal misión, hacer frente al DAESH y al Terrorismo Radical Islamista, **por lo que para los asesinos intolerantes, España se va a convertir en Objetivo Nº 1 de Acción Terrorista.**

Nuestro País, por ser importante dentro de la OTAN, y por ser la “Nación Marco” asumirá el peso de la Fuerza (unos 3500 hombres) al ser quien lidera durante el año en el que cumple con el mandato.

El liderazgo de la Fuerza de Acción Rápida, en la Actualidad lo tiene Alemania, por lo que España trabaja en tomar el testigo del relevo, que posteriormente en el año 2017, pasará al Reino Unido.

Esta exposición, está dividida en cuatro puntos.

1º ANÁLISIS DE LA SITUACION ACTUAL.

A partir del atentado de las Torres Gemelas el 11 de Septiembre del 2001, se blindan los aeropuertos, se extreman las medidas de seguridad y se declara la guerra al terrorismo * (A)

Este ataque generó una doble dinámica, que por un lado desdibujó, empañó todos los ataques terroristas sufridos con anterioridad y el ataque movilizó, el que ha sido el mayor despliegue de recursos nunca jamás puesto en marcha, (obviamente por la magnitud del atentado-atentados), algo que provocó además, un mismo sentimiento nacional (Las Torres Gemelas eran un símbolo Turístico, pero también eran un símbolo del capitalismo).

Aquí es donde quiero hacer la primera de las observaciones, y es que hemos llegado a un punto, en el que el ser humano, esta tan habituado a que se pierda la vida de personas, hemos

llegado a un punto en el que amamos las cosas, y utilizamos a las personas, en el que recordamos los atentados por el de *“las Torres Gemelas”, “el de Atocha”,* al igual que las catástrofes como la del *“Madrid Arena” o la del “Tren de Santiago”* pero no recordamos el número de muertos, el de heridos, las fechas en muchos de los casos etc...

“Pedro es el del BMW, o el que vive en las Rozas” “Pedro se ha ido de Vacaciones a un Hotel de 5 estrellas con todo incluido, pero no se a donde...a Republica Dominicana, o Cuba o por ahí” ¿Les suena esto que les comento igualmente?, bien, continuo...

El Terrorismo está considerado junto a la Corrupción dos de los Grandes Problemas del Siglo XXI. En la literatura vigente y especializada, he encontrado más de 35 acepciones “válidas” sobre el término Terrorismo, sin que estas por otra parte lleguen al consenso, aunque hacen referencia, o hay “ideas de fuerza” que hablan de: violencia, fuerza, amenaza, política, miedo, terror, efectos psicológicos, extorsión, inestabilidad, entre otras....

Llegado a este punto, he de hacerles una segunda y doble pregunta:

¿Creen ustedes que el Terrorismo es el resultado de políticas populistas que pueden llevar a las democracias a gestar regímenes autoritarios, o creen que es simplemente una reacción al avance del capitalismo?... No me digan que las dos 😊 **pues sí, yo también creo que ambas.**

Yo defino el terrorismo, si lo hago de la forma más simple de la que soy capaz. ***“Como el uso ilegal de la fuerza contra personas o propiedades con el fin de desestabilizar al Gobierno”.***

Lo que nosotros calificamos como Terrorismo, para los fanáticos, es una respuesta reaccionaria a la frustración que causan las políticas globales del comercio internacional, del capitalismo y de occidente, ya que entienden que imponemos ciertas economías, en vez de preocuparnos por expandir derechos universales.... ¿Qué opinan de esto?...

Para los que ahora calificamos como nuestro mayor enemigo, en sus países de origen, el Turismo genera espacios de hedonismo y de consumo masivo, donde se lleva a cabo un estilo de vida que es en muchas ocasiones es el contrario al que lleva la población local.

Los Industriales “Occidentales” proveen el capital necesario para llevar a cabo obras e infraestructuras en donde la población y los recursos locales, pasan a una posición subordinada. Y esto es algo que no se puede consentir. ***“Hay un sinfín de atentados a Hoteles y Complejos Turísticos o Espacios Culturales, pero les voy a citar dos que van a recordar fácilmente”***, los atentados que dejaron más de 90 muertos y 900 heridos en distintos hoteles de Bombay, entre el que se encontraba el Hotel Oberoi, el 27 de Noviembre de 2008, coincidiendo con una Delegación de Autoridades y Empresarios Españoles, encabezada por la Presidenta de la Comunidad de Madrid, Doña Esperanza Aguirre, acompañada entre otros, por los Presidentes de la CEIM Confederación Empresarial de Madrid, y de la Cámara de Comercio de Madrid, Señores Don Arturo Fernández y Don Salvador Santos respectivamente.

El otro dato al que quiero hacer referencia, es lo sucedido en Túnez en el Museo Nacional del Bardo, en donde fueron asesinadas 22 personas (dos españoles) el pasado 18 de marzo de 2015, y tan solo tres meses después, se llevó a cabo el Atentado en el Hotel Imperial Marhaba,

de la Cadena Española (Mallorquina) RIU, en la localidad de Port Kantau, junto a la ciudad de Susa y en donde fueron asesinadas 38 personas.

En Enero de 2016, **RIU cesará definitivamente su actividad en el país norte africano**, por lo que cerrará la totalidad de los hoteles que tenía-gestionaba (9 en total) entre ellos el Hotel Marhaba presente en Tunez desde 1999, o el Hotel de la Isla de Yerba.

La Cadena Hotelera indemnizará a sus socios, trabajadores, Empresas del Sector con las que tenía contratos y compromisos....

¿Y no se acuerdan de ETA atentando en el Levante Español? Y en un Hotel en Salou (18 de agosto de 2001) seguro que se acuerdan del atentado de la T-4 de Madrid, pero... ¿y del perpetrado en el Aeropuerto de Málaga? el turismo, siempre ha sido un objetivo del terrorista, siempre...en Fuengirola, en Marbella, en Pamplona en San Fermin el 13 de julio de 2003, en el Hotel Maissonave, en definitiva, se atenta en Hoteles, en Centros Comerciales y en el Turismo, por lo que llego a la conclusión de que al **“terrorista le mola atentar en estos sitios”** con perdón de la expresión. ¿Y porque?.

Antes déjenme que les haga la tercera pregunta a todos ustedes. ¿Cuál es el colectivo que primero les viene a la cabeza, cuando hace huelga, por lo que les cabrea y por el daño que hace?... **Sabía que me iban a decir los Controladores Aéreos** 😊

¿Creen ustedes que puede haber similitudes entre el Terrorismo y el Turismo? Yo creo que sí, y un ejemplo de esto, es la ZONA CERO donde estaban las Torres Gemelas, hoy en día es un **“sitio de culto”** en donde más que recordar a las personas que allí fallecieron, ha servido para emular el estilo de vida neoyorquino.

Pero volviendo a lo que les cabrea que los Controladores Aéreos hagan huelga, ¿se han parado a pensar que las huelgas en según qué colectivos como este al que hago referencia, y que han sido ustedes mismos los que han elegido, puedan tener una vez más paralelismos con el Terrorismo?

Concepto	Grupos Terroristas	Huelguistas “Contr. Aéreos” 😊
Especulación	Tomar ventaja de la desorientación del Estado	Toma Fortaleza de la pasividad del Estado
Violencia	Explicita	Implícita
Vulnerabilidad	Turista como blanco	Consumidor como blanco
Publicidad en Medios de Comunicación y Prensa	Alta cobertura periodística	Huelga necesita una cobertura periodística media
Efecto Sorpresa	Crear el mayor daño psicológico que se pueda.	Crear la mayor desorientación psicológica que se pueda

Bueno, pues tras estas reflexiones y aporte de datos reales, en los que pueden, o no estar de acuerdo conmigo, paso a exponer otro punto de vista y conclusiones con respecto al segundo de esta breve presentación, que pretende hacer ver la importancia de poner a trabajar a los Departamentos de Recursos Humanos, con los Departamentos de Seguridad (Inexistentes en la

mayoría de los casos) del Sector Turístico, Cadenas Hoteleras, Complejos, Balnearios, Museos indistintamente si son Públicos como Privados.

2º EL TRABAJADOR DEL SECTOR TURÍSTICO O AFÍN, DESCONTENTO.

Dos variables, en Grupo, o Individualmente.

Si antes enseguida les ha venido a la mente los Controladores en Huelga, ¿a que nunca han escuchado que los camareros, los socorristas, las limpiadoras se han puesto en huelga?

Y en cambio, ¿porque si ocurre esto con los empleados de las compañías aéreas, casi igual que ocurre con los controladores?...mientras se lo piensan, les voy a recordar el reciente acontecimiento que protagonizaron los trabajadores de la Aerolínea Air France y varios miembros del Comité de Dirección de la Compañía. ¿Recuerdan saltando una valla medio desnudos a estos segundos porque les habían roto la ropa?. (Entre los Directivos se encontraban el Presidente de la Compañía Frederic Gagey y el Director de RRHH Xavier Broseta)

Son muchos los datos que apuntan que hay sectores y oficios que están ligados estrechamente a lo que en occidente asociamos a calidad de vida y algo vital para nosotros como es el ocio y el descanso (las vacaciones o el turismo) y el sector estratégico que supone todo lo que está alrededor de la aviación y los aeropuertos. (Cuando hacen huelga los taxistas, nos alegramos y nos importa un pepino por el contrario de con los controladores).

Pero estas dos cosas además están asociadas entre sí, viajamos para ir de vacaciones, y ya no es posible un aeropuerto sin una zona comercial libre de impuestos para fomentar que compremos, siendo los productos estrella, el tabaco, el alcohol, (no el del botiquín) y cada vez más la tecnología o los souvenir de última hora. Todo lo que lo que nos hace impuros a los ojos de los extremistas y de los fanáticos que se escudan en la religión mal interpretada, **forma un círculo vicioso en el caso de España**, en el que se encuentran los cuerpos desnudos, (con poca ropa, el alcohol, el cerdo como plato pilar en nuestra gastronomía, etc) además vamos a liderar a quien les va a dar estopa, y en definitiva, si en los Aeropuertos, cada vez está la cosa más difícil (aunque el otro día se lograra atentar contra un avión ruso en Egipto, con todo lo que eso ha conllevado para el sector turístico en ese país) en nuestros Hoteles, Balnearios, Casinos y Paradores....la cosa esta más que fácil, para hacer pupa (añadiría además el Camino de Santiago como ruta peregrina, la Festividad de la Semana Santa, y la Navidad en donde se mezcla religión y gran consumo en España, como objetivos muy apetecibles).

Pero en este propósito de hacerles ver lo mismo en lo que yo llevo tanto tiempo estudiando, déjeme que les comparta la resolución del Juez de la Audiencia Nacional Don Fernando Andreu, quién el otro día mandaba a prisión al cabecilla de la red Yihadista detenida en Madrid el pasado 18 de octubre (en Vallecas y la Cañada Real) y también a un joven de 26 años, de origen marroquí y de nombre **Walid Oudra** que quería matar a infieles en España.

Aunque el joven **Walid** no tenía trabajo, pero denegaba un empleo de camarero porque *“había que vender alcohol y eso es pecado”* tras recibir el consejo de su mentor, un fanático religioso

de nombre Essalhi. (Este hacía llegar sus mensajes a través de Twitter, y mantenía contacto con el EI a través de las Redes Sociales.

Walid inmerso en un proceso de *“aislarse del mundo”*, había roto con su novia y cada vez tenía más dependencia de su “Mentor” llegó a manifestar telefónicamente que: *“Sentía pánico de salir al balcón por si veía chicas semi desnudas, y que venía de la autentica oscuridad, al haber estado entre gente que bebía alcohol y con una novia hipócrita”*

El joven **Walid** llegó a un estado en el que su única ventana con el mundo, era internet, en donde se dedicó a formarse en doctrinas radicales. En varias conversaciones registradas e intercambio de emails y chats, relataba a su mentor como había practicado distintas vigilancias, y que estaba dispuesto a atentar con una espada, o mejor con un bazoka.

El deseo de **Walid** de llegar a Dios era-es tan grande (Según el Juez Andreu) que *“pasa necesariamente por el combate y la aniquilación de todas aquellas personas que considera infieles, por no cumplir la voluntad divina o por ser enemigos del Islam”*

Observamos con estos ejemplos que “a priori” difieren, trabajadores de un Colectivo sensible, que llegado a un punto, son capaces de saltarse medidas de seguridad y atacar a sus Jefes, a sus Directivos, aquí al lado, en Francia, también, como un joven se va radicalizando en contra de muchas de las cosas que representan nuestro estilo de vida, y aunque ambos ejemplos no tengan para ustedes hasta ahora paralelismos, **si que los hay.**

El Sector Servicios, es por tanto el Turismo, y aunque las amenazas, piensen ustedes que son muy distintas....¿Quien metió el artefacto explosivo en el avión ruso que cayó el otro día en Túnez? **Porque las hipótesis apuntan a que estaba en el Catering del Avión....**

3º ESPAÑA UN PAIS TURISTICO.

Somos el tercer país del mundo más visitado por turistas (Cerca de 68 millones en 2015).

Las Empresas en general tienen más en cuenta la honestidad, el compromiso ético, la imagen y que se “sepa idiomas” que los conocimientos técnicos y las titulaciones, a la hora de contratar en el Sector Turístico en España. Así lo revela la primera encuesta realizada por Everis (1) sobre la empleabilidad del Sector Turístico en España, en los últimos cinco años.

El Ministerio de Industria, Energía y Turismo, a través del Instituto de Turismo de España, realiza una serie de Estadísticas, que se pueden visitar en la Sección de “Análisis” de su página oficial. www.estadísticas.tourepain.es

En esta sección pueden consultarse las publicaciones siguientes:

Balantur

Balace del año turístico en el que se recoge el análisis de la actividad turística en España utilizando para ello distintas fuentes estadísticas oficiales. Se estudian entre otras cuestiones,

la demanda y la oferta turística, la posición competitiva de nuestro país en el contexto internacional y los ingresos por turismo.

Coyuntur

Boletín trimestral de coyuntura turística con el análisis de los principales indicadores de la actividad turística, analizando las series estadísticas con datos en ciclotendencia, desestacionalizados y originales, con el objetivo de disponer de un conocimiento preciso de la situación turística.

España en Europa

Esta publicación recoge una comparativa de los datos más importantes disponibles de los países de la UE sobre su turismo nacional y sus condicionantes principales (población, renta, precios etc).

El gasto total realizado por los turistas internacionales que visitaron España en septiembre fue de 7.202 millones de euros, registrando un incremento del 2,3% sobre el mismo mes del año anterior.

Dicho avance estuvo motivado en mayor medida por el aumento del flujo de turistas (+2,2%) ya que el del gasto medio por persona se mantuvo estable en 1.005 euros.

A su vez, el gasto medio diario creció un 2,3%, hasta los 116 euros.

La estancia media se redujo moderadamente hasta las 8,6 noches.

Reino Unido fue el gran impulsor del crecimiento adicional este mes, a más distancia se situó la notable aportación de EEUU e Italia.

Entre enero y septiembre de 2015 el gasto total realizado por los no residentes ascendió a **53.793 millones de euros**, un 6,3% más que en el mismo periodo de 2014.

Por su parte, el gasto de aquellos que optaron por establecimientos no hoteleros permaneció estable.

Europa, la región más visitada del mundo, registró un robusto crecimiento del 3% en las llegadas de turistas internacionales, un resultado superior al de las demás regiones, y especialmente notable tratándose de una región bastante madura. Las Américas y el Pacífico, experimentaron un crecimiento del 2,5%, mientras que los limitados datos disponibles sobre África apuntan a un **descenso estimado del 25%** en el número de turistas internacionales.

“El crecimiento sostenido del turismo nacional es una muy buena noticia para todos, ya que el sector contribuye crecientemente a la creación de empleo, la estimulación del comercio y la inversión, la mejora de las infraestructuras y el fomento de un crecimiento económico inclusivo”. Y en esta época de bonanza, ¿Qué se hace en materia de Seguridad por parte del Sector Turismo? **La respuesta es sencilla. NADA.**

En este contexto, Don José Manuel Soria, Ministro de Industria, Energía y Turismo, ha situado al sector del turismo como uno de los motores de la recuperación. El ministro ha reiterado que 2013 y 2014 fueron años históricos para el sector turístico español y que todos los datos corroboran que este año 2015, también ha sido así...

De este modo, España consolida su tercera posición en el ranking internacional de las llegadas de turistas, después de Francia y EE.UU., y la segunda posición en gasto turístico, tras EE.UU. Además, por primera vez, en 2015 España ha ganado la primera posición en el Índice de Competitividad de Viajes y Turismo, elaborado por el Foro Económico Mundial.

En cuanto a los turistas británicos, el ministro Soria agradeció a los operadores británicos su trabajo para recuperar los niveles precrisis, destacando que este mercado sigue siendo el más importante en llegadas a España.

El año pasado llegaron **15 millones de turistas británicos**, cifra que se confía en superar este año hasta alcanzar los 15,5 millones. La capacidad aérea ofertada para el último trimestre del año contempla incrementos del 4,4% en octubre, del 10,6% en noviembre y del 14,4% en diciembre, según datos de Turespaña (2). Estas previsiones avalan las buenas perspectivas en relación al mercado británico.

Soria ha añadido que en la actualidad se trabaja para fidelizar a los turistas que eligen España. "En el caso particular de los turistas del Reino Unido, muestran una tasa excepcional de lealtad a España como destino turístico. Más del 82% de ellos repite la visita a nuestro país y más del 40% visita España 7 o más veces", apuntó recientemente...

Pues bien, no solamente los Españoles somos un objetivo apetecible, sino que además, otro de los objetivos que les gusta a los islamistas, es los británicos, fuertes y atentos en su país, los encuentran en nuestro país relajados y con la "guardia baja" sin mencionar a los turistas franceses que es ya de sobras bien sabido que nos visitan en España desde "toda la vida"

4º LA TECNOLOGÍA EN LA MANO, LAS REDES SOCIALES, HAY QUE CONTARLO....

¿De qué forma han de trabajar los Especialistas en Seguridad y en RRHH juntos?

Tras lo expuesto en los tres puntos anteriores, como nos comportamos, como vemos las cosas los "occidentales y capitalistas" y como las ve el "enemigo" **en el punto primero.**

En el segundo cuales son los colectivos que si se enfadan más daño hacen a nuestra sociedad, porque y en el caso de España, la especial atención que requieren, por diversos y obvios motivos.

Y en el tercero, que supone el Turismo para España, algunas cifras, y lo fácil que es hacer un "tres en uno" con la afluencia de tres de las cuatro nacionalidades occidentales que son las favoritas de los islamistas para hacerles daño (nos podemos remitir a la

estadística) Británicos, Franceses, Estado Unidenses (de estos no tenemos tantos, aunque cada vez hay más) y Españoles....

Además de que hay que recuperar el Al - Ándalus, lideraremos la Fuerza de Reacción de la OTAN, no invertimos nada en Seguridad en el Sector Turismo etc.

¿Que sería lo aconsejable que se hiciese por parte del Sector Turístico, al que le está marchando tan bien, y no se da cuenta de que un solo atentado, a quién lo sufra, le va a fastidiar el negocio?

Muy sencillo, aquí hay alguna propuesta.

Con el delincuente común y nuestro “desaparecido” terrorismo autóctono, las cámaras de seguridad y los Sistemas de Seguridad funcionaban, ya que el chorizo, como el etarra, no quería-quiérese, ser pillado por un CCTV o que se registre su imagen.

El nuevo terrorista atenta por impulso, y además salir en la TV, y estar en Internet **le gusta y mucho**, por lo que los medios de este tipo, sirven de poquito....

Hay que prestar especial atención a:

Las Redes Sociales de los Empleados y el Entorno de los Mismos.

Hay que prestar especial atención a que religión procesan.

Hay que prestar especial atención a sus símbolos e indumentaria.

Hay que prestar especial atención a su comportamiento y forma de relacionarse con los demás. (En especial con las mujeres y con los homosexuales)

A todo esto nuestros Cuerpos y Fuerzas de Seguridad no llegan, y, ¿Por qué deben de hacer estos las Empresas del Sector, bien sean Públicas o Privadas?...

En el nuevo escenario en el que nos encontramos, y con los nuevos actores que entran en escena, pecan de ser demasiado comunicativos en ocasiones, y en otras simplemente su Ego les lleva a informar de sus intenciones.

Además de que una gran parte de los Terroristas, se comunican a través de las Redes Sociales.

Por lo que en el hipotético caso de que tengamos un terrorista “en casa” a través de buenos analistas que trabajen bien las redes sociales, fundiendo Seguridad y Recursos Humanos, y a través de infinidad de fórmulas “Portal del Empleado” “Facebook Corporativo” “Páginas de Información de Empresa con “alicientes” para que el trabajador participe en ellas” etc, se puede obtener información muy interesante sobre nuestra gente...y si no, fíjense cuantas veces un deportista, un político aparentemente correcto, normal, “mete la pata en una red social” ¿ a que también les suena este ejemplo? **Bien, pues este es el primer punto en el que debemos de trabajar.**

En segundo lugar, buenos intérpretes de gestos, del comportamiento, analistas de la conducta, Sinérgólogos, Perfilistas etc, pueden hacer un Gran trabajo en Complejos

Hoteleros, y en Espacios en donde hay mucha gente, con tan solo la herramienta de la Atención y la Observación...

El Terrorista, aunque atente por impulso, antes hace un reconocimiento de la Zona, y hay propósitos, y acciones que los que hemos estado en funciones de Escolta, bien sabemos que se pueden ver venir. (Aunque muchas acciones se produzcan en no más de cuatro segundos) hay un cierto margen de acción (erradicamos el tiro en la nuca, algo que es un magnífico ejemplo de que ese tiempo y las medidas oportunas, funcionan)

Tercero, contar con Especialistas en estas habilidades a las que hago referencia, no solo va a servir para que los Departamentos de Recursos Humanos adquieran nuevos conocimientos, que harán las Entrevistas de los futuros trabajadores más certeras y seguras, ya que aunque el Especialista en RRHH sabe detectar las capacidades profesionales, las ganas de trabajar, y otras muchas cuestiones, hasta ahora no han tenido en cuenta el “tener el enemigo en casa” **algo que se va a dar.**

Cuarto, la creación de Departamentos y Equipos que fusionen Seguridad y RRHH servirá para que estos entren en comunicación con otros Departamentos y Equipos de otros Lugares, por lo que el intercambio de información entre ellos se dará, y a su vez, se incrementarán redes de colaboración con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, (No me refiero a que un vehículo de determinada Policía pare a tomar un café, o a la relación que ya se da cuando se pasan los datos de las personas que se han alojado en cada lugar turístico determinado). Esos conocimientos además, se podrán impartir a los propios trabajadores de la plantilla, lo que les hará más eficientes ante la amenaza.

En resumidas cuentas y antes de que me penalicen por superar los siete minutos que me han dado de tiempo para realizar esta intervención, * (A) ***“Luchar contra el Terror y los Terroristas, es tan complicado y equiparable, a declarar la Guerra y combatir a la Injusticia, el Amor o la Corrupción, ya que estamos ante una amenaza difusa y abstracta, pero esta se materializa en las personas, y aquí es en donde la podemos detectar con las propuestas que les comparto, y alguna más”***

“Se detectará en comportamientos y en gestos en la persona, y en comentarios y en la palabra en las redes sociales, en un gran número de las ocasiones, y si hay alguien “vigilando” ambas dos formas de cuidar de nuestro entorno, de nuestras Instalaciones de los más de 65 millones de turistas que nos visitan, pero además de los 50 millones de personas que residimos en España, con que entre todas las líneas de acción que entre todos llevemos a cabo, una sirva para frustrar un atentado, esta iniciativa que les propongo a mi modo de ver, estará más que justificada”

Estamos en un nuevo teatro de operaciones, que no es lejano, **es aquí en España**, y requiere una nueva forma de entender las cosas, nuevos conocimientos, herramientas y habilidades, y sobre todo la **determinación** de poner estas prácticas en marcha, **ya que lo primero identificar donde estamos, y tener herramientas, sin lo segundo, la determinación en trabajar ante esto que nos ocupa y esta acechando, no sirve de nada”**

Muchas gracias.

Referencias (1) (2). Cita * (A)

(1) Everis. < <http://www.everis.com/spain/es-ES/sectores/Paginas/turismo.aspx> >

(2) Turespaña. < <http://www.tourspain.es/es-es/Paginas/index.aspx> >

* (A) “Luchar contra el Terror y los Terroristas, es tan complicado y equiparable, a declarar la Guerra y combatir a la Injusticia, el Amor o la Corrupción, ya que estamos ante una amenaza difusa y abstracta, pero esta se materializa en las personas, que es en donde la podemos detectar”